

Vi reserverar oss för prisändringar, slutförsäljning, rabatt och eventuella tryckfel som kan finnas på vår hemsida.

Pris: I priserna ingår moms med 25 %.

Leveranser – Leveranstid: Vi tillämpar Postens brev- och paketprislista. Leverans sker snarast efter att betalning kommit oss tillhanda med reservation för slutförsäljning. Vi tar inget ansvar för postens leveranstider och/eller hantering.

Betalning: Vi tillämpar förskottsbetalning till vårt bankgiro eller bankkonto.

Återbetalningar: En eventuell återbetalning görs till ditt bankkonto, person- konto eller bankgirokonto. Återbetalningen sker inom 10 arbetsdagar från att vi har mottagit och godkänt din retur.

Ångerrätt och öppet köp i 14 dagar: Enligt Distans- och hemförsäljningslagen har du som kund rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter det att du har tagit emot varan och utan speciell anledning. Detta förutsatt att produkten och produktförpackningen är i oförändrat skick, dvs. oanvänd och inte öppnad, förstörd eller skadad. Detta gäller ej revaror och färger. Du som kund står för returfrakt vid ångerrätt och öppet köp. Vid retur måste den förbetalda fakturan medfölja. Kontakt med oss måste ha skett innan retur. Vi förbehåller oss rätten att i de fall returen inte är komplett, debitera självkostnadspris för de saknade delarna. Vi förbehåller oss rätten att i de fall returen skett felaktigt dvs. kvitto saknas eller kontakt ej är tagen avstå från återbetalning. Vi kommer ej lösa ut paket mot postförskott.

Reklamation: Enligt Konsumentköplagen har du som kund reklamationsrätt i 2 år efter det att du har tagit emot varan. Vi tillämpar konsumentköplagens reklamationsrätt. OBS! Ni måste behålla kvittot för att utnyttja reklamationsrätten. Det är viktigt att du gör en korrekt anmälan. Synligt fel: Anmäls direkt vid mottagandet av varan. Dolt fel: Anmäls till oss inom 7 dagar från mottagandet av varan. En produkt som vi har konstaterat att den är felexpedierad alternativt skadad byter vi ut. Vid giltigt returärende betalar vi returfrakten för aktuell vara. Vid eventuell tvist följer ARN:s rekommendationer.

Sekretess och säkerhet personuppgifter: När du lägger din beställning hos oss uppger du dina personuppgifter såsom namn, adress och telefonnummer. I samband med din registrering och beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja våra åtaganden gentemot dig. Vi dokumenterar även all kommunikation som vi har med dig via e-post, detta för att tillhandahålla den service som du förväntar dig av oss. Vi kommer inte att lämna ut dina personuppgifter till tredje part. Enligt Personuppgiftslagen har du rätt att få den information som vi har registrerat om dig.